

# **Legend Z32**

*Color Jetprinter*™

Windows 98 用户手册

### **版本（2000 年 2 月）**

本书中可能会有技术上的不准确或者印刷错误。鉴于此，本书中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本出版物中有关产品、程序、服务等方面的参考文献并不意味着生产厂商将向使用本产品的所有国家提供这些项目。任何有关产品、程序、服务的参考文献并不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能类似的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其它的产品、程序、服务（除厂商明确标明外）做比较是用户的责任。

# 目录



## 基本打印步骤 1

步骤 1：装入纸张 1

步骤 2：定制打印机属性 3

步骤 3：打印您的文档 6

## 维护打印机 7

使用控制程序 7

安装或更换打印墨盒 8

提高打印质量 9

## 问题解答 13

打印机打印速度慢或者不能打印 13

打印机不进纸或者卡纸 16

打印的文档有错误或者打印质量非常差 17

有关打印透明胶片，照片纸或者信封时的问题 19

错误信息和灯闪报警 20

## 附录 21

安装打印机软件 21

卸载打印机软件 21

质量保证 21



# 基本打印步骤

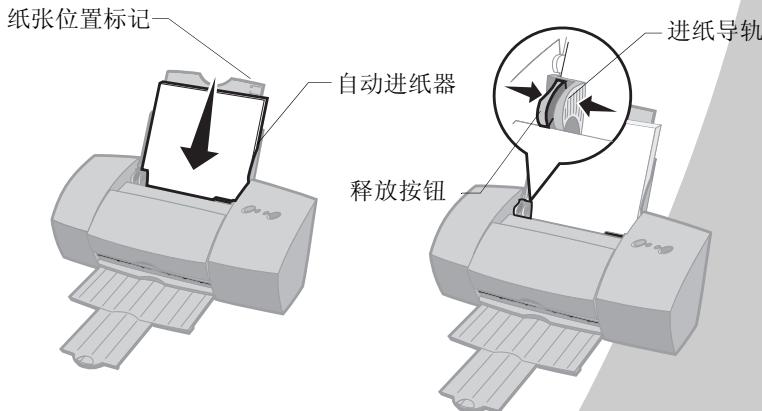
本手册详细介绍了如何在Windows 98下使用您的打印机。

以下是简单易用的基本打印步骤：

- 1 装入纸张（请参阅下一节）
- 2 定制打印机属性（请参阅第3页）
- 3 打印您的文档（请参阅第6页）

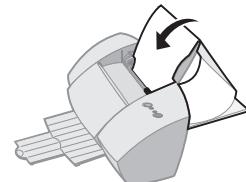
## 步骤1：装入纸张

- 1 紧靠自动进纸器的右边装入打印纸（根据纸张厚度的不同，最多不要超过100张），要打印的一面朝向您。如要装入特殊纸，请参阅第2页。



- 2 同时压住释放按钮和进纸导轨，并滑动进纸导轨到纸张的边缘。

## 装入特殊纸

最多装入张数：	请确认：
10 个信封	<ul style="list-style-type: none"><li>要打印的一面朝向您。</li><li>贴邮票的位置位于左上角。</li><li>信封应紧靠自动进纸器的右边<b>垂直</b>装入。</li><li>进纸导轨紧靠信封的边缘。</li></ul> 
10 张贺卡专用纸，索引卡，明信片或照片卡	<ul style="list-style-type: none"><li>要打印的一面朝向您。</li><li>卡片应紧靠自动进纸器的右边<b>垂直</b>装入。</li><li>进纸导轨紧靠卡片的边缘。</li></ul>
25 张照片纸	<ul style="list-style-type: none"><li>光滑或带有涂层的一面朝向您。</li><li>照片纸应该紧靠自动进纸器的右边<b>垂直</b>装入，并且进纸导轨紧靠照片纸的边缘。</li></ul>
20 张横幅纸	<ul style="list-style-type: none"><li>将横幅纸放置在打印机的后面。然后将第一页的页首跨过打印机装入自动进纸器中。</li><li>进纸导轨应紧靠横幅纸的边缘。</li></ul> <p><b>注意：</b>在打印机属性中选择<b>横幅</b>或<b>横幅 A4</b>作为纸张尺寸。如果需要帮助，请参阅第 5 页。</p> 
10 张透明胶片	<ul style="list-style-type: none"><li>透明胶片粗糙的一面朝向您（光滑面向下）。</li><li>进纸导轨紧靠透明胶片的边缘。</li></ul>
100 张自定义尺寸的纸张	<ul style="list-style-type: none"><li>要打印的一面朝向您，并且进纸导轨紧靠纸张的边缘。</li><li>您所使用的纸张的尺寸必须在以下的尺寸范围内：<ul style="list-style-type: none"><li>- 宽度： 76 毫米 - 215.9 毫米 3.0 英寸 - 8.5 英寸</li><li>- 长度： 127 毫米 - 432 毫米 5.0 英寸 - 17.0 英寸</li></ul></li></ul>
25 张热转印纸	<ul style="list-style-type: none"><li>请按照包装上的说明装入热转印纸。</li><li>进纸导轨紧靠热转印纸的边缘。</li></ul>

## 步骤 2：定制打印机属性

您的打印机软件包括几个应用程序，可以让您轻松地完成打印任务。其中一个称为“打印机属性”。

打印机属性中共包括两个对话框：**纸张和文件 / 质量**。每个对话框包含与您的打印机及其软件的操作相关的设置。

### 从应用程序中打开打印机属性

您差不多可以从任何应用程序中打开打印机属性。这时，您所更改的打印机设置将**只对当前在应用程序中创建的文档有效**。如要从应用程序中打开打印机属性：

- 1** 打开应用程序的“文件”菜单。
- 2** 选择**打印（或打印机）设置**。
- 3** 在打印机设置对话框中，点击“属性”，“选项”，或“设置”按钮（视应用程序而定）。
- 4** 根据您的需要更改设置（请参阅第 4 页）。

### 从 Windows 中打开打印机属性

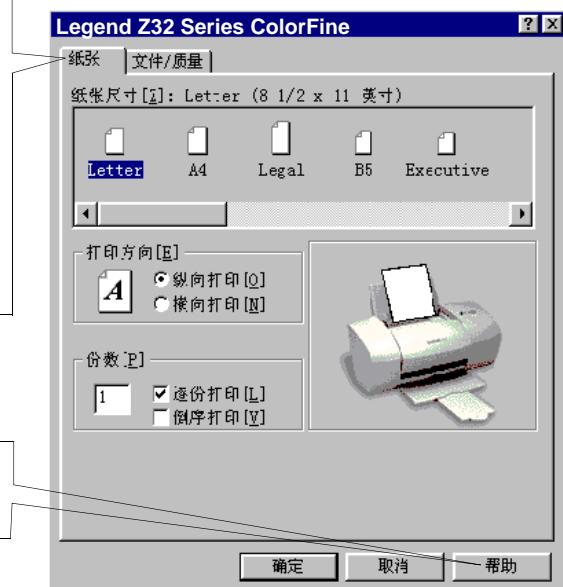
当您从 Windows 中打开打印机属性时，您所进行的设置将**应用于所有的文档**，除非您在应用程序中改变这些设置。如要从 Windows 中打开打印机属性：

- 1** 从**开始**菜单中选择“设置”，然后选择“打印机”。
- 2** 在打印机文件夹中，右键点击您的打印机图标。
- 3** 从弹出菜单中选择“属性”。

## 点击 ...

纸张对话框可以：

- 选择纸张尺寸和打印方向。
- 设置打印的份数。
- 倒序打印您的文档。当您的文档打印完后，文档的第一页应该在出纸托盘上的整摞纸的最上面。
- 逐份打印您的文档。



打印机属性的任何对话框中的**帮助**按钮可以进入打印机驱动程序帮助。

文件 / 质量对话框可以：

- 设置您打印的文件的类型。
- 选择纸张类型。
- 选择打印质量设置。
- 优化网页（当您从国际互联网中进行打印时）。
- 恢复默认设置。
- 查看您使用的打印机软件的版本号。



## 为特殊纸定制打印机属性

当您的打印机软件第一次安装完后，打印机属性被设置为默认值。使用默认设置可以在普通纸上打印大部分的文档。如果您在使用特殊纸打印时需要改变打印机设置，请参考以下表格：

当您打印的特殊纸 为：	点击打印机属性 的以下对话框：	进行以下设置：
信封	纸张	<p>在“纸张尺寸”区域中选择适当的信封尺寸。</p> <p><b>注意：</b>许多应用程序不支持打印机属性中的信封设置。</p>
贺卡专用纸，索引卡或明信片	文件 / 质量 纸张	<p>在“纸张类型”区域中选择“贺卡专用纸”。</p> <p>选择适当的纸张尺寸设置。</p>
照片纸或涂层纸	文件 / 质量	<p>在“纸张类型”区域中选择“光滑 / 照片纸”。</p> <p><b>注意：</b>您可以使用打印机自带的黑色和彩色墨盒组合打印高质量的照片。但是，要得到最佳的打印质量，请使用 Lexmark 产品编号为 12A1990 的照片墨盒替换黑色墨盒。如果需要帮助，请参阅第 8 页。</p> <p>当您打印照片时，请随时移开打印机送出的照片，等墨水完全干燥后再进行叠放。</p>
横幅纸	纸张	在“纸张尺寸”区域中选择“横幅”或“横幅 A4”。

当您打印的特殊纸为：	点击打印机属性的以下对话框：	进行以下设置：
自定义尺寸的纸张	纸张	<ul style="list-style-type: none"> <li>在“纸张尺寸”区域中选择“自定义”。</li> <li>输入您要定义的纸张尺寸。如果需要帮助，请参阅第2页，“装入特殊纸”。</li> </ul>
热转印纸	文件 / 质量	<p>在“纸张类型”区域中选择“热转印纸”。</p> <p><b>注意：</b>建议您在打印热转印纸之前将您的文档先打印到普通纸上。</p>
透明胶片	文件 / 质量	<ul style="list-style-type: none"> <li>在“纸张类型”区域中选择“透明胶片”。</li> <li>选择打印质量为“普通 600dpi”或“高质量 1200dpi”。</li> </ul> <p><b>注意：</b>打印透明胶片时，请随时移开打印机送出的透明胶片，等墨水完全干燥后再进行叠放。</p>

## 步骤 3：打印您的文档

- 1 在您的应用程序的“文件”菜单中，点击“打印”。
- 2 在打印对话框中，点击“确定”或“打印”（视应用程序而定）。

## 2

## 维护打印机

## 使用控制程序

打印机控制程序可以让您监视您的打印机，并帮助您安装或更换打印墨盒。如要从开始菜单中打开控制程序，请顺次点击：

- 1 程序
- 2 Legend Z32 Series
- 3 Legend Z32 控制程序

点击 ...

状态对话框可以：

- 监视您的打印作业的状态。
- 取消您的打印作业。
- 打印测试页。
- 查看墨水量。

墨盒对话框可以：

- 安装或更换打印墨盒。
- 校正打印墨盒以获得最佳的打印质量。
- 清洗打印喷头。
- 查看墨盒的产品编号。



选项对话框可以打开 / 关闭打印机软件的各种功能，例如声音效果和缓冲模式。

关于对话框可以查看打印机软件的版本和版权信息。

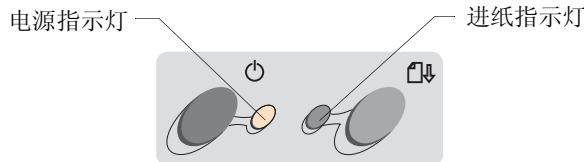
DOS 打印对话框可以改变 DOS 打印的设置。

帮助按钮可以进入打印机驱动程序帮助。

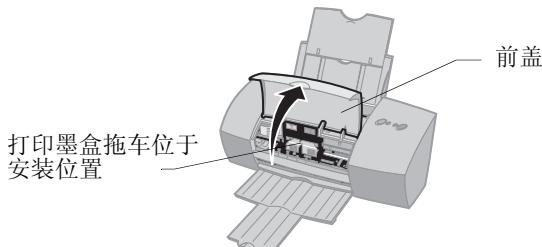
**注意：**您也可以通过双击您的计算机桌面上的 Legend Z32 Series 图标进入控制程序。

# 安装或更换打印墨盒

1 请确认电源指示灯亮着。



2 打开打印机前盖。如果打印机没有工作，打印墨盒拖车将自动移动到安装位置。

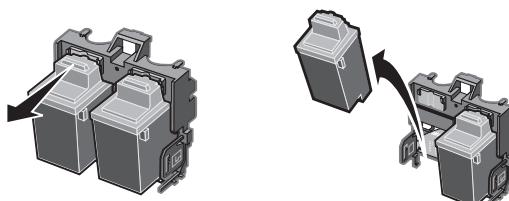


黑色墨盒  
17G0050

彩色墨盒  
17G0060

照片墨盒  
12A1990

3 取出旧的打印墨盒。保存在密封的容器中或进行妥善处理。



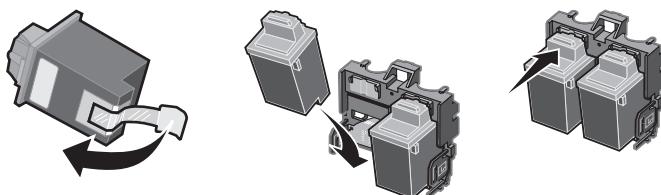
4 将要更换的墨盒安装到打印机内：

a 如果您安装的是新墨盒，请撕掉打印墨盒底部的透明封条。

b 将要更换的打印墨盒装入打印墨盒拖车内。

c 平稳地向后推墨盒，直到您听到“啪”的一声墨盒固定住。

**警告：**  
请不要用手触摸打印墨盒上金色的金属触点区域。



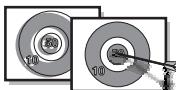
**注意：**如果要获得最佳的照片打印质量，请在打印机内安装照片墨盒和彩色墨盒进行打印。有关用照片墨盒更换黑色墨盒的帮助信息，请参阅第 8 页。

- 5 关闭打印机前盖。
- 6 在控制程序的“**墨盒**”对话框中，点击“**安装 / 更换打印墨盒**”按钮。
- 7 选择您安装的墨盒类型，然后点击“**确定**”。
- 8 如果您安装的是新墨盒，“**校正墨盒**”对话框将会显示。请按照屏幕上的指导完成墨盒的安装。如果需要帮助，请参阅下一节。

## 提高打印质量

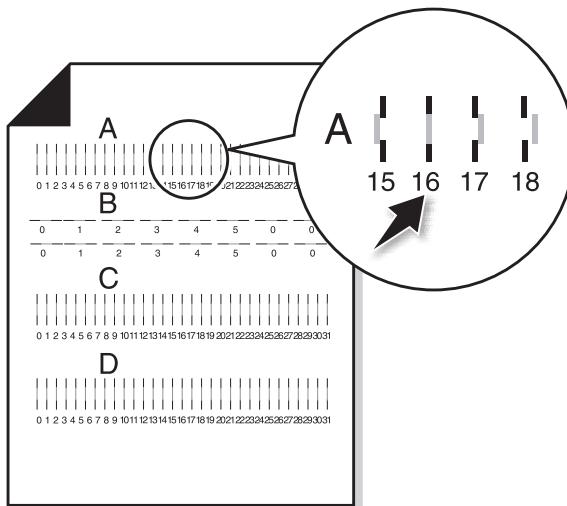
如果您对打印机的打印质量不满意，您可能需要校正打印墨盒或清洗打印喷头。

### 校正打印墨盒



- 1 在打印机内装入一张普通纸。
  - 2 在控制程序的“**墨盒**”对话框中点击“**校正墨盒**”。如果需要帮助，请参阅第 7 页。
- 您的打印机将打印一张校正测试页，然后“**校正墨盒**”对话框将会显示。

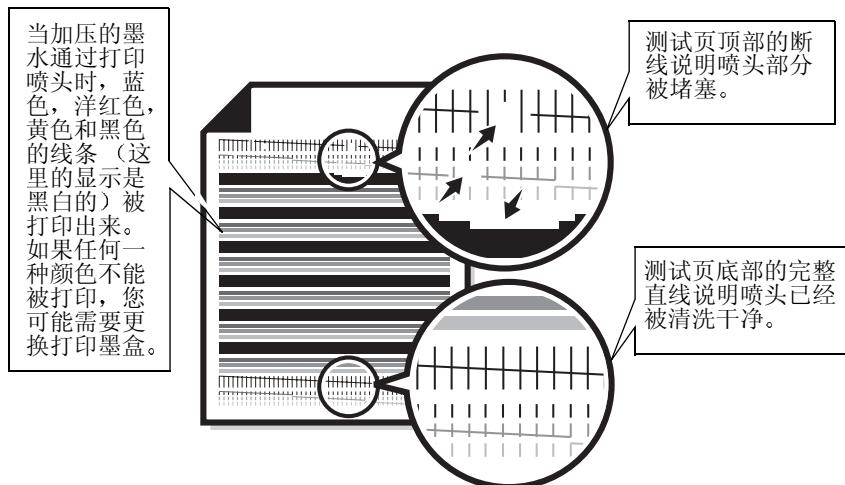
根据您所安装的不同的墨盒组合，打印机打印出的测试页中会包含有不同数量的测试图形。每个测试图形下面有一个数字。测试页的内容如下图所示：



- 3 从测试页的每组校正图形中，找出最接近于直线的图形所对应的数字。  
例如：在**A**组中，箭头所指的图形最接近于直线。
- 4 在“校正墨盒”对话框中，输入测试页中最接近于直线的图形所对应的数字。
- 5 在您为每一组都输入完相应的数字后，请点击“**确定**”。

## 清洗打印喷头

- 1 在打印机内装入一张普通纸。
- 2 在控制程序的“墨盒”对话框中点击“清洗打印喷头”。如果需要帮助，请参阅第 7 页。  
打印机进纸，并打印出一张喷头测试图，如下图所示：



- 3 比较位于彩色线条上面和下面的对角线。  
检查对角线中是否有断开的现象。断线说明喷头部分被堵塞。  
如果底部的对角线仍然是断开的，请您再进行几次测试。
  - 如果进行三次测试后，您对打印质量已经满意，说明打印喷头已经被清洗干净。您不需要再进行以下的步骤。
  - 如果进行三次测试后，您对上下两边的对角线的打印质量仍然不满意，请继续步骤 4。
- 4 取出并重新安装打印墨盒。

- 5** 重复打印喷头测试。
- 6** 如果对角线仍然是断开的, 请您擦洗打印喷头和触点。如果需要帮助, 请参阅下一节。

## 擦洗打印喷头和触点

如果清洗打印喷头后, 打印质量仍然没有改进 (请参阅第 11 页), 可能是打印喷头上沾有干燥的墨水, 您需要擦洗打印喷头。

如果清洗并擦洗打印喷头后, 打印质量仍然无法令您满意, 您可能还需要擦洗打印墨盒触点。有关擦洗打印喷头或擦洗打印墨盒触点的帮助, 请查阅打印机驱动程序帮助中的**问题解答 : 打印质量**一节。有关如何进入打印机驱动程序帮助的信息, 请参阅第 7 页。

## 维护打印墨盒

为了确保您的打印墨盒使用寿命最长以及您的打印机性能最优:

- 在您准备安装新的打印墨盒之前, 请不要打开新墨盒的包装。
- 如果一个打印墨盒的墨水用完了, 请将空墨盒留在打印机内, 直到您准备更换新的墨盒。当一个打印墨盒拖车空载时进行打印可能会导致打印机出现问题。
- 请不要从打印机内取出墨盒, 除非要更换墨盒, 清洗墨盒, 或将旧墨盒存放到密封容器中。如果从打印机内取出墨盒并放在外面一段时间, 打印墨盒将不能正常打印。

如果您向打印墨盒内自行注入墨水, 从而引起打印机的损坏, 您的质量保证将会失效。**Legend** 建议您不要使用自行注入墨水的打印墨盒。自行注入墨水会影响打印质量, 并有可能损坏打印机。如要获得最佳的打印质量, 请使用**Legend Z32** 打印机的专用耗材。

## 3

## 问题解答

打印机打印速度慢或者不能打印  
(请参阅第 13 页)

打印机不进纸或者卡纸  
(请参阅第 16 页)

打印的文档有错误或者打印质量非常差  
(请参阅第 17 页)

有关打印透明胶片, 照片纸或者信封时的问题  
(请参阅第 19 页)

错误信息和灯闪报警  
(请参阅第 20 页)

从左边列出的打印问题中, 选择最符合您的打印问题的一项。阅读其中的内容寻找解决问题的方法。

当您的打印机出现问题时, 请首先确认:

- 打印机电源线一端连接在打印机上, 另一端连接在正确接地的电源插座上。
- 打印机电源被打开。
- 打印电缆紧密地连接在您的计算机与打印机上。
- 在您的打印机软件中, 双向通讯被设置为允许。
  - 1 在打印机**控制程序**中, 点击“**选项**”对话框。
  - 2 确认“**关闭双向通讯**”没有被选中。



## 打印机打印速度慢或者不能打印

您的打印机与计算机可能无法正确通讯。以下现象同样说明存在双向通讯问题:

- 您的计算机屏幕上显示出“您的打印机无法与计算机建立双向通讯”的错误信息。



- 在打印机控制程序中，“状态”对话框或“墨盒”对话框中的打印墨盒墨水量指示器变为灰色。
- 错误信息（例如打印机脱机）或打印作业进度信息不能显示到您的计算机屏幕上。

在进行打印之前，请确认：

- 打印机软件安装正确。请参阅第 21 页。
- 打印电缆正确连接在打印机与计算机之间。
- 打印机接通电源，并且打印机电源被打开。
- 如果您使用的是 USB 电缆，打印机端口应该设置为 USB 端口。

如要查看 Windows 98 环境下的端口设置：

- 1 打开应用程序的“文件”菜单。
- 2 选择**打印（或打印机）设置**。
- 3 在打印对话框中，查找“**位置：LPTn**”或“**位置：USB**”。
- 4 如果您需要将打印机端口改变为**USB** 端口，请进行卸载并重新安装打印机软件。请参阅第 21 页中的指导，确认在出现的任何对话框中选择“**下一步**”。

### 打印过程结束后，打印机送出一张空白纸

请确认：

- 您已经撕去了打印墨盒底部的金色区域上的透明封条。如果需要帮助，请参阅第 8 页。
- 您的 Legend Z32 打印机被设置为默认打印机。



## 打印机打印速度非常慢

- 关闭其它不用的应用程序。
- 降低您的打印质量设置。
- 考虑为您的计算机购买更多的内存，或者增加您的计算机的虚拟内存。
- **注意：**如果您打印照片或您的文档中包含图形信息，可能会比正常的文本花费较长的时间。

## 打印机接通电源，但是不打印。或者您得到“打印机脱机”的信息

请确认：

- 打印机电源被打开，并且纸张安装正确。
- 打印电缆紧密连接在打印机上。
- 您的 Legend Z32 打印机被设置为默认打印机。
- 打印机没有被挂起或者被暂停。请检查打印机状态：
  - 1 在打印机文件夹中，双击 **Legend Z32** 图标。
  - 2 点击“**打印机**”菜单，确认没有选中“**暂停打印**”选项。

打印一张测试页。如果测试页打印正确，说明打印机工作正常。请检查您的应用程序。

## 不打印测试页

请确认：

- 打印墨盒安装正确。如果需要帮助，请参阅第 8 页。
- 您的 Legend Z32 打印机被设置为默认打印机。
- 您使用的是正确的电缆。

## 打印机不进纸或者卡纸



**打印机不进纸，或者进纸时带动其它纸张一同进入打印机内**

请确认：

- 您使用的纸张是喷墨打印机的推荐使用纸张。
- 您装纸的时候没有用力将纸张塞入自动进纸器内。将纸张的顶部与纸张支架上适当的纸张位置标记对齐。
- 您没有在自动进纸器中装入过多的纸张。根据您使用的纸张的厚度，自动进纸器中最多能容纳 100 张纸。
- 左侧的进纸导轨紧靠在纸张的边缘上，但不要使自动进纸器中的纸张弯曲。
- 您的打印机放置在平坦的水平表面上。

## 打印机卡纸

尝试从自动进纸器中取出卡住的纸张。如果纸张停留在打印机的深处而无法取出：

- 1 按电源按钮**关闭**打印机。
- 2 平稳地拉出纸张。如果纸张在打印机的深处您无法够到，请打开打印机的前盖，并从打印机的前面取出纸张。
- 3 关闭打印机的前盖。
- 4 按电源按钮**打开**打印机。
- 5 重新发送您要打印的文档。

## 打印信封或者特殊纸时，打印机不进纸

如果普通纸进纸没有问题，请确认：

- 您的信封装入正确。如果需要帮助，请参阅第 2 页，“装入特殊纸”。
- 您使用的是打印机支持的信封尺寸，并且在打印机属性中选择了该尺寸。
- 您的应用程序支持信封打印。请查阅您的应用程序的用户文件。

## 打印的文档有错误或者打印质量非常差

### 打印页的左、右、上、下边缘处的打印质量非常差



同其它的打印机一样，您的打印机也不能打印页面的最左边、最右边、最上边、或最下边。请使用以下这些最小设置：

- 左边距和右边距：  
除 A4 以外的所有纸张：左右均为 6.35 毫米  
(0.25 英寸)  
A4 纸张：左右均为 3.37 毫米 (0.133 英寸)
- 上边距和下边距：  
上边距：1.7 毫米 (0.067 英寸)  
下边距：12.7 毫米 (0.5 英寸)

### 垂直方向的直线不平滑

如果要提高表格、边界、图表中的垂直方向的直线的打印质量：

- 选择较高的打印质量设置。如果需要帮助，请参阅第 3 页和第 4 页。
- 校正打印墨盒。如果需要帮助，请参阅第 9 页。
- 清洗打印喷头。如果需要帮助，请参阅第 11 页。

## 打印结果太黑或有污迹



请确认：

- 在对纸张进行其它的操作之前，纸张上的墨水已经完全干燥。
- 您在打印机属性中设置的“纸张类型”与您实际使用的纸张相符。
- 打印纸平滑没有皱褶。
- 您选择的打印质量设置应适合于所用的纸张类型。如果您使用普通纸进行打印，请选择打印质量为“**快速 600dpi**”。
- 您可能需要清洗打印喷头。如果需要帮助，请参阅第 11 页。

## 打印结果出现深浅交替的条纹（间歇打印）

- 请确认打印机控制程序的“选项”对话框中的“允许缓冲模式”被选中。
- 在打印机属性的“文件 / 质量”对话框中，选择打印质量设置为“**高质量 1200dpi**”。
- 您的打印机可能存在双向通讯问题。如果需要帮助，请参阅第 13 页。

## 我选择的打印机设置没有效果

- 当您从应用程序中改变打印机设置时，您所做的设置只对当前应用程序中打开的文档有效。如要将这些打印机设置应用于所有的文档，请从 Windows 中改变设置。请参阅第 3 页获得更多的信息。
- 应用程序中的设置可能屏蔽了打印机属性中的相应设置。请查阅您的应用程序的相关文档获得更多的信息。

## 打印结果与屏幕显示的颜色有出入



- 一个打印墨盒的墨水可能用完了或者快用完了。请检查您的打印机控制程序“墨盒”对话框中的墨水量指示图。
- 尝试使用不同品牌的纸张。不同品牌的纸张吸收墨水的能力也不同，打印出来的颜色会有细微的差别。

## 打印结果中的颜色比较浅

- 您的打印墨盒可能墨水量不足。请检查您的打印机控制程序“墨盒”对话框中的墨水量指示图。
- 清洗打印喷头。如果需要帮助，请参阅第 11 页。

## 缺少字符或出现意想不到的字符

- 请确认您的 Legend Z32 打印机被设置为默认打印机。
- 您的打印机可能存在双向通讯问题。如果需要帮助，请参阅第 13 页，“打印机打印速度慢或者不能打印”。

## 有关打印透明胶片，照片纸或者信封时的问题



### 打印信封或特殊纸时打印机不进纸

如果需要帮助，请参阅第 17 页。

### 光滑照片纸或透明胶片粘在一起

- 请随时取走打印机送出的打印页，等墨水完全干燥后再进行叠放。
- 请使用喷墨打印机专用的透明胶片或照片纸。

## 透明胶片或照片中包含白色条纹

- 在打印机属性的“文件 / 质量”对话框中选择打印质量为“高质量 1200dpi”。
- 您的打印喷头可能需要清洗。如果需要帮助，请参阅第 11 页。

## 错误信息和灯闪报警

### 卡纸信息



电源指示灯 进纸指示灯

如果需要帮助，请参阅第 16 页。

### 墨水量偏低信息

您的打印墨盒的墨水用完了。请购买新的打印墨盒。

### 电源指示灯亮，同时进纸指示灯闪烁

- 如果是打印机缺纸。
  - 1 装入打印纸。
  - 2 按进纸按钮。
- 如果是打印机卡纸，请参阅第 16 页。

### 电源指示灯和进纸指示灯同时闪烁

打印墨盒拖车停止。请查看您的计算机屏幕上的错误信息。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 等待几秒钟，然后重新打开打印机电源。

# 附录

在附录部分中，您可以了解到以下信息：

- 安装打印机软件
- 卸载打印机软件
- 质量保证

## 安装打印机软件

您可以通过以下途径获得打印机软件：

- 随同您的打印机的光盘
- 国际互联网

如果您的打印机软件没有正确安装，当您试图进行打印时将会显示通讯错误信息。您需要进行卸载，然后重新安装打印机软件。如果需要帮助，请参阅“卸载打印机软件”部分中的指导。

## 使用光盘安装

根据您的操作系统以及使用的打印电缆选择适当的指导：

### Windows 98 - USB 电缆

- 1 启动 Windows。
- 2 当出现第一个对话框时，请点击**下一步**。
- 3 插入软件光盘。
- 4 在随后的对话框中分别点击**下一步或完成**。

Legend Z32 打印机软件安装界面将会出现。

### 5 点击安装打印机软件。

## 使用从国际互联网上下载的驱动程序

如果您的计算机没有光盘驱动器，您可以从国际互联网上下载打印机软件：[www.legend.com.cn/lcs/service](http://www.legend.com.cn/lcs/service)

- 1 在联想的网页上，选择适合您的操作系统的驱动程序。
- 2 选择**保存到硬盘**。
- 3 在您的硬盘上选择文件保存的路径。
- 4 双击可执行文件 (.exe)。

Winzip 自解压窗口将会打开。

- 5 按照屏幕上的提示进行操作。

## 卸载打印机软件

如果您的打印机软件没有正确安装，或者您的打印机没有安装在正确的端口上，您可能需要进行卸载，然后重新安装打印机软件。

如要卸载打印机软件：

- 1 在**开始**菜单中选择程序。

- 2 选择**Legend Z32 Series**。

- 3 选择**Legend Z32 Series 卸载程序**。

- 4 按照屏幕上的提示进行操作。

如要重新安装打印机软件，请参阅“安装打印机软件”部分中的指导。

## 质量保证

有关质量保证的信息，请查阅您的打印机保修卡，或者请拨打免费的技术支持服务电话：

800-810-0595 进行咨询。

